

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ “KLEEMANN LIVE” <https://Live.kleemannlifts.com>

Η διαδικτυακή εφαρμογή «KLEEMANN LIVE» (εφεξής «Πλατφόρμα») είναι ένα εμπορικό συνδρομητικό προϊόν, ιδιοκτησίας της εταιρίας «ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ - (KLEEMANN HELLAS) ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ (KLEEMANN HELLAS) ΑΒΕΕ», που εδρεύει στην ΒΙ.ΠΕ. Σταυροχωρίου Κιλκίς, Τ.Θ. 25, Κιλκίς, 611 00 - Ελλάδα, τηλ. +30 2341 038 100, email: legal@kleemannlifts.com, ΑΦΜ: 094124623 κι αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 14486435000 (εφεξής «Εταιρία»). Η Εταιρία, λειτουργώντας ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων, συλλέγει, αποθηκεύει, χρησιμοποιεί και εν γένει επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται κατά την επίσκεψη, εγγραφή ή χρήση της Πλατφόρμας.

Κατά την είσοδό σας στην Πλατφόρμα ζητείται η επιβεβαίωση ότι έχετε λάβει γνώση της παρούσας. Η είσοδος και η διάδραση στην Πλατφόρμα συνιστά για εμάς επιβεβαίωση για την ενημέρωσή σας.

Σχετικά με την Πλατφόρμα «KLEEMANN LIVE».

Η Πλατφόρμα «KLEEMANN LIVE» με όλες τις δυνατότητες που διαθέτει, λειτουργεί στο διαδίκτυο ως ιστοσελίδα στην διεύθυνση <https://Live.kleemannlifts.com>. Σχετικά με τις δυνατότητες της Πλατφόρμας, μπορείτε να επισκεφτείτε το <https://kleemannlifts.com/el/content/kleemann-live> , όπου υπάρχει αναρτημένο σχετικό ενημερωτικό υλικό.

Τι είναι τα Προσωπικά Δεδομένα;

Ο όρος «Προσωπικά Δεδομένα» αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.ά., οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας (εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα» ή «Δεδομένα»).

Τι είναι η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων;

Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Ποια Προσωπικά Δεδομένα επεξεργάζεται η Εταιρία στην Πλατφόρμα «KLEEMANN LIVE»;

Η Εταιρία επεξεργάζεται Δεδομένα απαραίτητα για τη λειτουργία της Πλατφόρμας και την τιμολόγηση της ετήσιας συνδρομής και συγκεκριμένα όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, e-mail, αριθμό τηλεφώνου, ΑΦΜ, username και κωδικό, δεδομένα που

συλλέγονται μέσω των τεχνολογιών session storage και local storage κατά την πλοήγησή σας στον ιστότοπο <https://Live.kleemannlifts.com>.

Επιπλέον, εφόσον επιλεχθεί η χρήση της Κάρτας SIM που παρέχεται από την Εταιρία (όπως αυτή περιγράφεται στους όρους «ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ SIM ΚΑΡΤΑΣ» που υπάρχουν αναρτημένοι στο <https://live.kleemannlifts.com/auth/login>), η Εταιρία πρόσθετα επεξεργάζεται Δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία της Κάρτας SIM και Δεδομένα σχετικά με τον όγκο των δεδομένων που μεταφέρονται και των κλήσεων που πραγματοποιούνται μέσω αυτής.

Σκοποί επεξεργασίας των Δεδομένων

Τιμολόγηση συνδρομητικού προϊόντος: Η Εταιρία επεξεργάζεται Δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις

Δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη: Η Εταιρία επεξεργάζεται Δεδομένα προκειμένου να παρέχει τις λειτουργίες λογαριασμού και να διευκολυνθεί η είσοδος των χρηστών στην ιστοσελίδα <https://Live.kleemannlifts.com>

Λόγοι διασφάλισης της ποιότητας και εκπαίδευσης του προσωπικού της Εταιρίας ή και του προσωπικού της δικής σας επιχείρησης ως προς την Πλατφόρμα.

Ανάλυση επισκεψιμότητας της Πλατφόρμας και τη βελτίωση της εμπειρίας σας, καθώς και για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με την καλύτερη αξιοποίηση της.

Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης παρακολούθησης και ελέγχου.

Επικοινωνία: Η Εταιρία χρησιμοποιεί Δεδομένα σας για να διαχειριστεί τις κλήσεις σας, να αναζητήσει πληροφορίες, να απαντήσει σε τυχόν αιτήματα, ερωτήματα, προτάσεις ή/και σχόλια περί βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας, σχετικά με τις υπηρεσίες της Πλατφόρμας.

Νόμιμη Επεξεργασία

Η Εταιρία θα χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα για τους ακόλουθους σύννομους σκοπούς επεξεργασίας :

- α) για την εκτέλεση σύμβασης ή προσυμβατικής σχέσης,
- β) για την εξυπηρέτηση έννομου συμφέροντός της,
- γ) για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που πηγάζουν από τη νομοθεσία.

Τρόποι με τους οποίους θα συμβεί η Νόμιμη Επεξεργασία (ενδεικτικά) :

1.Με τη διαχείριση των κλήσεων σας για την αναζήτηση πληροφοριών με στόχο την ολοκλήρωση των αιτημάτων σας

2. Με τη διαχείριση αιτημάτων κι ερωτημάτων σας σχετικά με προϊόντα/ υπηρεσίες της Πλατφόρμας καθώς και λήψη, ενημέρωση και απάντηση σε προτάσεις σας και σχόλια περί βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών μας.
3. Με την επικοινωνία εντεταλμένων υπαλλήλων μας για λόγους διασφάλισης της ποιότητας και σκοπούς εκπαίδευσης του προσωπικού της Εταιρίας ή και του προσωπικού της δικής σας επιχείρησης ως προς την Πλατφόρμα.
4. Με την ανάλυση επισκεψιμότητας της Πλατφόρμας και τη βελτίωση της εμπειρίας σας, καθώς και για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με την καλύτερη αξιοποίησή της.

Ποιες είναι οι αρχές συλλογής και επεξεργασίας;

Η Εταιρία εφαρμόζει τις δέκα Αρχές Επεξεργασίας του ΓΚΠΔ 2016/679 (νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, περιορισμός σκοπού, ελαχιστοποίηση δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός χρόνου αποθήκευσης, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και λογοδοσία). Η Εταιρία προστατεύει και διασφαλίζει τα οκτώ Δικαιώματά σας ως προς τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας (ενημέρωση, πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός επεξεργασίας, φορητότητα, εναντίωση και μη αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βάσει προφίλ, όπως εξειδικεύονται στην ελληνική νομοθεσία). Τα ανωτέρω ισχύουν χωρίς καμία διάκριση και εφαρμόζονται σε όλες τις επεξεργασίες που διενεργεί.

Διαβίβαση Δεδομένων σας σε τρίτους

Είναι πιθανό να επεξεργαστούν τα απολύτως απαραίτητα Δεδομένα από συνεργάτες της Εταιρίας ή τρίτες εταιρίες για την παροχή των υπηρεσιών της. Τα Δεδομένα ενδέχεται ενδεικτικά να γνωστοποιηθούν σε εταιρίες προμήθειας και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και σε εταιρίες παροχής λογιστικών υπηρεσιών με αποκλειστικό σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία της Πλατφόρμας. Στις περιπτώσεις αυτές, οι συνεργάτες/τρίτες εταιρίες είναι Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρίας και πληρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό GDPR 679/16.

Πέραν των παραπάνω συνεργατών ή τρίτων εταιριών, η Εταιρία δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα Δεδομένα σας σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις κατά τις οποίες η κοινοποίηση/διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Η Εταιρία σε περίπτωση που διαβιβάσει τα Δεδομένα σας σε χώρες εκτός ΕΕ, θα χρησιμοποιεί τα κατάλληλα συμβατικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει επαρκή προστασία τους

Ασφάλεια Επεξεργασίας Δεδομένων

Η Εταιρία δεν χρησιμοποιεί cookies κατά την περιήγηση των χρηστών στην Πλατφόρμα. Χρησιμοποιεί τις τεχνολογίες session storage και local storage, οι οποίες επιτρέπουν σε διαδικτυακές εφαρμογές να αποθηκεύουν δεδομένα τοπικά εντός του δικτύου του χρήστη, με αποκλειστικό σκοπό την εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας. Η βασική διαφορά μεταξύ της session storage και της local storage τεχνολογίας είναι ότι η session storage αποθηκεύει δεδομένα για μία μόνο περίοδο περιήγησης, ενώ η local storage διατηρεί τα δεδομένα ακόμη και μετά το κλείσιμο και την επανέναρξη του προγράμματος περιήγησης.

Η με οποιοδήποτε τρόπο επεξεργασία των Δεδομένων σας επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία πρόσωπα, εργαζόμενους και συνεργάτες αποκλειστικά για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς.

Η Εταιρία έχει λάβει τα απαραίτητα και κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία τόσο σε φυσικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο λογικής ασφάλειας (ενδεικτικά διαδικασίες φυσικής ασφάλειας, διαβαθμισμένης πρόσβασης στα δεδομένα, προστασία υπολογιστικών συστημάτων, λογισμικό).

Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

Η Εταιρία δεν εγκρίνει και δεν εξουσιοδοτεί καμία προσπάθεια χρήσης των υπηρεσιών μας με τρόπο που θα μπορούσε να βλάψει, απενεργοποιήσει, επιβαρύνει οποιοδήποτε μέρος των υπηρεσιών μας ή να παρεμποδίσει οποιονδήποτε επιθυμεί να χρησιμοποιήσει σύννομα τις υπηρεσίες μας.

Η Εταιρία εάν διαπιστώσει ότι γίνεται μη εξουσιοδοτημένη ή ακατάλληλη χρήση σε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας, δύναται χωρίς προειδοποίηση, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια, να λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εμποδίσει μηνύματα από έναν συγκεκριμένο χώρο στο διαδίκτυο (domain), έναν διακομιστή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή μια διεύθυνση IP.

Η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να διαγράψει αμέσως οποιονδήποτε λογαριασμό κάνει χρήση των υπηρεσιών, ο οποίος κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, μεταδίδει ή συνδέεται με τη μετάδοση οποιωνδήποτε μηνυμάτων που παραβιάζουν την παρούσα πολιτική.

Για πόσο χρονικό διάστημα τηρεί η Εταιρία τα Δεδομένα σας και πότε τα διαγράφει; Τα Δεδομένα τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο έχει γίνει η συλλογή, εκτός αν απαιτείται παράταση του χρόνου αυτού λόγω νομικών αξιώσεων ή εννόμων υποχρεώσεων της Εταιρίας.

Δικαιώματα και Επικοινωνία

Σχετικά με τα Δικαιώματά σας ως Υποκείμενα των Δεδομένων, (πρόσβασης στα Προσωπικά σας Δεδομένα, διόρθωσης ανακριβών Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη, φορητότητας των Δεδομένων σας, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης/ανάκλησης συγκατάθεσης στην επεξεργασία των Δεδομένων σας) όπως και για την άσκηση αυτών, εφαρμοστέα είναι η «Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων KLEEMANN» που υπάρχει αναρτημένη στο <https://kleemannlifts.com/el/privacypolicy>.

Για κάθε σχετικό ζήτημα μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρία στο τηλ.: +30 2341 038 100 - Νομικό Τμήμα- email: legal@kleemannlifts.com διεύθυνση: ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ Βιομηχανική περιοχή Κιλκίς Τ.Θ. 25, Κιλκίς, 611 00 - Ελλάδα (υπόψιν Νομικού Τμήματος).

Εφαρμοστέο δίκαιο

Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο, όπως διαμορφώνεται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, το Ν. 4624/2019,

και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Αρμόδια δικαστήρια για τυχόν αναφυόμενες διαφορές σχετιζόμενες με τα Δεδομένα σας είναι τα Δικαστήρια Κιλκίς, Ελλάδα.

Τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής

Η Εταιρία ενημερώνει την παρούσα Πολιτική, όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική ή στον τρόπο με τον οποίο η Εταιρία χρησιμοποιεί τα Δεδομένα σας, θα αναρτάται επικαιροποίηση της παρούσας Πολιτικής, προτού οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ και η Εταιρία θα σας ειδοποιεί με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η Εταιρία σας ενθαρρύνει να διαβάζετε ανά τακτά διαστήματα την παρούσα Πολιτική για να γνωρίζετε πώς προστατεύονται τα Δεδομένα σας.

Η παρούσα Πολιτική δημοσιεύεται από την Εταιρία ενόψει της λειτουργίας της παρούσας ιστοσελίδας και υπόκειται σε περιοδική βελτίωση και αναθεώρηση.

Τελευταία ενημέρωση: 19/05/2023