

## «KLEEMANN LIVE» ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**«Εταιρία»:** η εταιρία «ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ - (KLEEMANN HELLAS) ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΚΛΕΜΑΝ ΕΛΛΑΣ (KLEEMANN HELLAS) ΑΒΕΕ» που εδρεύει στην ΒΙ.ΠΕ. Σταυροχώρι Κιλκίς, Ελλάδα, Τ.Θ. 25, Κιλκίς, 611 00 - Ελλάδα, τηλ. +30 2341 038 100, με ΑΦΜ: 094124623 κι αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 14486435000.

**«Όροι»:** οι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν τη λειτουργία και χρήση της Πλατφόρμας και τα σχετικά με αυτήν δικαιώματα και υποχρεώσεις, όπως παρατίθενται στο παρόν έγγραφο.

**«Πελάτης»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή/και εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι φυσικού ή νομικού προσώπου που εγκαθιστά και συντηρεί ανελκυστήρες και συνεργάζεται με την Εταιρία διατηρώντας σχέση επιχείρησης προς επιχείρηση (B2B).

**«Πλατφόρμα»:** η διαδικτυακή εφαρμογή «KLEEMANN LIVE» που βρίσκεται στην ιστοσελίδα <https://Live.kleemannlifts.com> και αποτελεί εμπορικό συνδρομητικό προϊόν της Εταιρίας.

**«Χρήστης»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τυγχάνει διαχειριστής κτιρίου ή ιδιοκτήτης ή ενοικιαστής ακινήτου, στο οποίο έχει εγκατασταθεί ανελκυστήρας της Εταιρίας που δύναται να κάνει χρήση των υπηρεσιών της Πλατφόρμας.

### 2. ΔΗΛΩΣΗ

**2.1** Σας καλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους και σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με το περιεχόμενό τους, οφείλετε να μην κάνετε χρήση της Πλατφόρμας.

Με την εκ μέρους σας αποδοχή στο σχετικό πεδίο της αρχικής σελίδας της Πλατφόρμας, την είσοδό σας στην Πλατφόρμα και τη χρήση των υπηρεσιών της, δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεστε τους Όρους, οι οποίοι αποτελούν μία νομικά δεσμευτική σύμβαση.

Η Εταιρία θεωρεί ως δεδομένο και το άτομο που εισέρχεται στην Πλατφόρμα και κάνει χρήση των υπηρεσιών της, δηλώνει ότι είναι εξουσιοδοτημένο να συνάψει αυτήν τη σύμβαση είτε για λογαριασμό του Πελάτη είτε ως Χρήστης.

**2.2** Στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών μας, μέσω της Πλατφόρμας, σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρία θα επικοινωνεί μαζί σας αποστέλλοντας ηλεκτρονικά μηνύματα, ενημερωτικά κείμενα ή ειδοποιήσεις που αφορούν τη λειτουργία και χρήση της Πλατφόρμας.

### 3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΝΟΜΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**3.1** Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς μεταβολής των Όρων της Πλατφόρμας. Η γνωστοποίηση της μεταβολής των Όρων θα γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής ανανέωσης της εκάστοτε ισχύουσας έκδοσής τους και αναφοράς της ημερομηνίας της τελευταίας τροποποίησης. Συνίσταται στον Πελάτη και το Χρήστη να επισκέπτονται τους Όρους χρήσης, ανά τακτά διαστήματα, ώστε να είναι ενημερωμένοι με την πιο πρόσφατη έκδοσή τους πριν συνεχίσουν τη χρήση της Πλατφόρμας.

**3.2** Η Εταιρία δεσμεύεται ότι παρέχει στο Χρήστη και τον Πελάτη πληροφορίες οι οποίες βρίσκονται σε άμεσο συσχετισμό με την χρήση και τη λειτουργία της Πλατφόρμας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την προσωρινή μη διαθεσιμότητα, δυσλειτουργία ή τεχνικά θέματα που τυχόν εμφανισθούν κατά τη χρήση. Επιπλέον, όσον αφορά τις εκ σφάλματος καταχωρήσεις ηλεκτρονικών δεδομένων, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε διόρθωση αυτών.

### 4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

**4.1** Σχετικά με τις δυνατότητες της Πλατφόρμας, μπορείτε να επισκεφτείτε το <https://kleemannlifts.com/el/content/kleemann-live>, όπου υπάρχει αναρτημένο σχετικό ενημερωτικό υλικό.

**4.2** Εφόσον επιλεγθεί από τον Πελάτη η χρήση της Κάρτας SIM που παρέχει η Εταιρία για τη σύνδεση με την Πλατφόρμα, ισχύουν πρόσθετα οι «ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ SIM ΚΑΡΤΑΣ» που υπάρχουν αναρτημένοι στο <https://live.kleemannlifts.com/auth/login>

**4.3** Με την ενεργοποίηση της συνδρομής στην Πλατφόρμα, ο Πελάτης:

- έχει πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες της Πλατφόρμας, ανάλογα με το πρόγραμμα που επιλέγει από τα εκάστοτε προσφερόμενα διαθέσιμα και
- έχει δικαίωμα δημιουργίας περαιτέρω χρηστών της Πλατφόρμας ως εξής:
  - i) **χρήστες με Πρόσβαση Επεξεργασίας:** Η εν λόγω πρόσβαση παρέχεται αποκλειστικά σε άτομα που σχετίζονται με την επαγγελματική δραστηριότητα του Πελάτη, έχουν τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις και προσόντα ώστε να παρεμβαίνουν στις λειτουργίες του ανελκυστήρα και είναι νομίμως εξουσιοδοτημένα προς τούτο. Οι συγκεκριμένοι χρήστες θα αποκτούν πρόσβαση με δυνατότητα παρέμβασης/επέμβασης σε λειτουργίες του ανελκυστήρα, όμοια ή με λιγότερες δυνατότητες από αυτές του Πελάτη, σύμφωνα με τις επιλογές αυτού.
  - ii) **χρήστες με Πρόσβαση Παρακολούθησης:** Η εν λόγω πρόσβαση παρέχεται αποκλειστικά σε άτομα που φέρουν την ιδιότητα του Χρήστη. Ο Χρήστης θα αποκτά πρόσβαση μόνο σε στατιστικά ή τεχνικά στοιχεία, χωρίς δυνατότητα παρέμβασης/επέμβασης στις λειτουργίες του ανελκυστήρα, πλην της πραγματοποίησης κλήσεώς του.

**4.4** Ο Πελάτης είναι ο μόνος κι αποκλειστικά υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι τα άτομα στα οποία παρέχεται Πρόσβαση Επεξεργασίας ή Παρακολούθησης πληρούν συνεχώς τις ως ανωτέρω προϋποθέσεις, δηλαδή να διασφαλίζει ότι η μεν Πρόσβαση Επεξεργασίας παρέχεται μόνο σε άτομα με τις απαιτούμενες τεχνικές γνώσεις που σχετίζονται με την επαγγελματική δραστηριότητα του Πελάτη, η δε Πρόσβαση Παρακολούθησης παρέχεται μόνο στο Χρήστη. Η Εταιρία θεωρεί ως δεδομένο κι ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει προβεί στον έλεγχο των παραπάνω προϋποθέσεων κατά τη δημιουργία εκ μέρους του περαιτέρω χρηστών.

**4.5** Σε περίπτωση που οι παραπάνω προϋποθέσεις παύσουν να υφίστανται, ο Πελάτης οφείλει με δική του ευθύνη να διαγράψει άμεσα τον εν λόγω χρήστη, ώστε να διακοπεί η πρόσβασή του. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης παραλείψει ή καθυστερήσει να προβεί στον έλεγχο των προϋποθέσεων ή στη διαγραφή Χρήστη, σύμφωνα με τα προαναφερόμενα.

**4.6** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να δημιουργήσει περισσότερους από έναν χρήστες, παρέχοντας στην Εταιρία τα απαραίτητα στοιχεία τους (ονοματεπώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας).

**4.7** Ο Πελάτης κι ο Χρήστης έχουν ο καθένας αυτοτελή υποχρέωση να ενημερώσουν άμεσα την Εταιρία, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι πλέον εξουσιοδοτημένος για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης του συνδεδεμένου στην Πλατφόρμα ανελκυστήρα. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα διακόψει την Πρόσβαση Επεξεργασίας και την Πρόσβαση Παρακολούθησης στον Πελάτη και σε όλους τους σχετιζόμενους χρήστες, μέχρι τη σύναψη νέας συμφωνίας με άλλο συμβεβλημένο συντηρητή, ενώ ταυτόχρονα θα αποσυνδέσει τον εν λόγω ανελκυστήρα από το λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης ή άλλο εξουσιοδοτημένο από το Χρήστη άτομο υποχρεούται ταυτόχρονα να διακόψει άμεσα τη σύνδεση της συσκευής IoT του εν λόγω ανελκυστήρα στο διαδίκτυο, προκειμένου η Εταιρία να μην λαμβάνει πλέον δεδομένα του εν λόγω ανελκυστήρα. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε λόγω παράλειψης ή καθυστέρησης είτε της ενημέρωσής της από τον Πελάτη ή το Χρήστη είτε της διακοπής της συσκευής IoT από το διαδίκτυο, καθώς και καμία ευθύνη για την επακόλουθη διακοπή της Πρόσβασης.

**4.8** Εφόσον η συνδρομή του Πελάτη στην Πλατφόρμα διακοπεί ή δεν ανανεωθεί για οποιοδήποτε λόγο

i) η Εταιρία θα διακόψει την Πρόσβαση Επεξεργασίας και την Πρόσβαση Παρακολούθησης στον Πελάτη και σε όλους τους σχετιζόμενους χρήστες μέχρι τυχόν επανέναρξη της συνδρομής ή τη σύναψη νέας συμφωνίας με άλλο συμβεβλημένο συντηρητή, θα αποσυνδέσει τον εν λόγω ανελκυστήρα από το λογαριασμό του Πελάτη και θα παύσει τη λήψη δεδομένων από τον ανελκυστήρα μόλις ολοκληρωθεί

από τον Πελάτη ή άλλο εξουσιοδοτημένο από το Χρήστη άτομο η διακοπή της σύνδεσης της συσκευής IoT του εν λόγω ανελκυστήρα στο διαδίκτυο και ii) ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Χρήστη για την διακοπή ή μη ανανέωση της συνδρομής και τα αποτελέσματα αυτής σύμφωνα με τα ως άνω, η δε Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντι στους χρήστες από τη διακοπή της Πρόσβασης.

## **5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ & ΧΡΗΣΤΗ**

Κατά τη διάρκεια χρήσεως των υπηρεσιών της Πλατφόρμας, ο Πελάτης κι ο Χρήστης έχουν ο καθένας αυτοτελή υποχρέωση να κάνουν σύννομη χρήση της, ήτοι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- να συμμορφώνονται πλήρως με όλες τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στους παρόντες Όρους που είναι ουσιώδεις,
- να παρέχουν ορθές και πλήρεις πληροφορίες και τεκμηρίωση (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων ταυτοποίησης, νομιμοποίησης και τιμολόγησης) που απαιτούνται για τη χρήση των υπηρεσιών,
- να ειδοποιούν αμέσως την Εταιρία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού τους και οποιαδήποτε γενόμενη ή πιθανή παραβίαση ασφάλειας,
- να μην κάνουν χρήση των υπηρεσιών της Πλατφόρμας κατά τρόπο που επιχειρεί να παραβιάσει μέτρα ασφαλείας, ανεξαρτήτως του αν η παρείσδυση έχει ως αποτέλεσμα την καταστροφή ή απώλεια δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της μη παραχώρησης του ονόματος χρήστη (username) και του κωδικού τους (password) σε τρίτους.

## **6. ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΩΝ**

Οι Πελάτες και οι Χρήστες παραμένουν αποκλειστικά υπεύθυνοι:

- για όλες τις πράξεις που διενεργούνται υπό τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης, το όνομα χρήστη και γενικότερα τον λογαριασμό τους (user account),
- για την προσεκτική χρήση του λογαριασμού τους και την τυπική έξοδό τους από αυτόν στο τέλος κάθε χρήσης (Logout).

## **7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να:

- αποστέλλει ενημερωτικό υλικό σε σχέση με την λειτουργία και χρήση της Πλατφόρμας,
- τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα μέρος ή το σύνολο των υπηρεσιών της Πλατφόρμας με ή χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες.
- διακόψει τη χρήση των κωδικών πρόσβασης στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας ή να διακόψει τη διάθεση του περιεχομένου της στους Πελάτες ή στους Χρήστες που πιστεύει ότι έχουν παραβιάσει το γράμμα και το πνεύμα των παρόντων όρων χρήσης.

## **8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 8.1**

Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη:

- για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκύψει από την αδυναμία Πελατών ή Χρηστών να σεβαστούν και να ακολουθήσουν τους παρόντες όρους χρήσης,
- για οποιαδήποτε μορφής ζημία υποστούν οι Πελάτες ή Χρήστες των σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων της Πλατφόρμας, στις οποίες προβαίνουν με δική τους πρωτοβουλία,
- για οποιαδήποτε σφάλματα ή λάθη που μπορεί να περιλαμβάνονται σε σελίδες ή στα περιεχόμενα της Πλατφόρμας,
- για την έλλειψη ορθότητας, πληρότητας ή και διαθεσιμότητας των περιεχομένων, σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών ή των αποτελεσμάτων τους, • για τυχόν ιούς ή άλλα επιζήμια συστατικά που μπορεί να περιέχονται στην Πλατφόρμα ή σε οποιονδήποτε άλλο συγγενικό τόπο (site) ή σε τυχόν εξυπηρετητές (servers) μέσω των οποίων αυτά τίθενται στη διάθεση των Πελατών ή Χρηστών.

**8.2** Ο Πελάτης κι ο Χρήστης αναγνωρίζουν ότι τα Δίκτυα δεν έχουν εγγυημένη αδιάλειπτη διαθεσιμότητα υπηρεσίας κι ότι ουδεμία αξίωση ή απαίτηση οποιασδήποτε φύσεως θα έχουν κατά της Εταιρίας σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων, με δεδομένο ότι οι σχετικές υπηρεσίες διαθεσιμότητας ή κάλυψης δικτύου, συνδεσιμότητας κ.ο.κ. δεν παρέχονται από την ίδια την Εταιρία . Ο Πελάτης κι ο Χρήστης αναγνωρίζουν κι αποδέχονται ότι η Εταιρία δεν θα ευθύνεται βάσει των παρόντων Όρων (είτε από σύμβαση, είτε από αδικοπραξία -συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας-, είτε από αθέτηση υποχρέωσης εκ του νόμου, αποζημίωση ή άλλως), για:

- οποιαδήποτε απώλεια, είτε άμεση είτε έμμεση, κέρδους, εσόδων, δεδομένων, προσδοκώμενων κερδών ή καλής φήμης, ή
- οποιοσδήποτε έμμεσες ή αποθετικές ζημίες, ανεξαρτήτως του αν οι ζημίες αυτές είχαν προβλεφθεί.

**8.3** Ο Πελάτης κι ο Χρήστης συμφωνούν να υπερασπίζονται, με δικά τους έξοδα, να αποζημιώνουν και να απαλλάσσουν την Εταιρία και τις θυγατρικές ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις της, τους διευθυντές, τα στελέχη και τους υπαλλήλους της (συλλογικά, τα «Αποζημιούμενα πρόσωπα»), από και εναντίον κάθε αξίωσης, αγωγής, αποζημίωσης ή δαπάνης που προβάλλεται κατά ή στην οποία υποβάλλεται οποιοδήποτε από τα Αποζημιούμενα πρόσωπα, η οποία προκύπτει άμεσα από τη χρήση των υπηρεσιών της Πλατφόρμας από τον Πελάτη ή τους σχετιζόμενους χρήστες με τρόπο που απαιτεί την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των Δικτύων και εφόσον η διακοπή του Δικτύου προκαλεί θάνατο, βλάβη της προσωπικότητας, σωματική βλάβη ή υλικές ζημίες.

## **9. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**9.1** Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις παρεχόμενες μέσω της Πλατφόρμας υπηρεσίες, για εμπορικούς ή κανονιστικούς λόγους.

**9.2** Κάλυψη ασύρματου δικτύου στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας παρέχεται βάσει εύλογων προσπαθειών και δεν είναι εγγυημένη. Η Εταιρία δεν δεσμεύεται για την

παροχή κάλυψης σε συγκεκριμένο βαθμό και δεν θα φέρει καμία ευθύνη για έλλειψη κάλυψης.

**9.3** Η Εταιρία θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να εξασφαλίσει την ασφάλεια των επικοινωνιών του Πελάτη και του Χρήστη. Ωστόσο, για λόγους που ξεφεύγουν από τη δυνατότητα ελέγχου της, η Εταιρία δεν εγγυάται ότι οι επικοινωνίες θα είναι απόλυτα ασφαλείς.

## **10. ΣΥΝΔΡΟΜΗ - ΛΗΞΗ**

**10.1** Η διάρκεια ισχύος της παροχής της συνδρομητικής υπηρεσίας είναι ετήσια και αρχίζει από την ημερομηνία καταχώρησης/εγγραφής του ανελκυστήρα στην Πλατφόρμα, οπότε ο Πελάτης επιλέγει το πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών που επιθυμεί από τα εκάστοτε προσφερόμενα διαθέσιμα.

**10.2** Η χρήση των υπηρεσιών της Πλατφόρμας παρέχεται με ετήσια συνδρομή ανά καταχωρημένο ανελκυστήρα, έναντι χρέωσης η οποία θα γνωστοποιείται εκ των προτέρων στον Πελάτη και θα τιμολογείται στην έναρξη εκάστης ετήσιας συνδρομής. Τυχόν προωθητικές ενέργειες που προβλέπουν μη χρέωση ή μειωμένη χρέωση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα θα υπερισχύουν.

**10.3** Η ετήσια συνδρομή ανανεώνεται αυτόματα με την συμπλήρωση ενός (1) έτους από την καταχώρηση/εγγραφή του ανελκυστήρα στην Πλατφόρμα ή την προηγούμενη ανανέωση, εκτός εάν έως και εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη της ετήσιας περιόδου συνδρομής ο Πελάτης αποστείλει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στον αρμόδιο υπάλληλο του τμήματος πωλήσεων της Εταιρίας που τον εξυπηρετεί, δηλώνοντας ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της ετήσιας συνδρομής.

**10.4** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να διακόψει τη συνδρομή ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντας την Εταιρία με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στον αρμόδιο υπάλληλο του τμήματος πωλήσεων της Εταιρίας που τον εξυπηρετεί. Σ' αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης δεν δικαιούται επιστροφής χρημάτων ως προς την ετήσια συνδρομή.

**10.5** Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της ετήσιας συνδρομής να επιλέξει πρόγραμμα με το οποίο παρέχονται περισσότερες υπηρεσίες από το υφιστάμενο επιλεγθέν, καταβάλλοντας τη σχετική χρηματική διαφορά για τους μήνες που απομένουν έως τη λήξη της ετήσιας συνδρομής. Ο Πελάτης δεν μπορεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας συνδρομής να επιλέξει πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών με χαμηλότερη χρέωση από το υφιστάμενο επιλεγθέν.

**10.6** Τυχόν αναθεωρήσεις της χρέωσης της ετήσιας συνδρομής που ανακοινώνονται από την Εταιρία θα είναι εφαρμόσιμες μετά τη λήξη της υφιστάμενης ετήσιας συνδρομής του Πελάτη.

**10.7** Η Εταιρία μπορεί, χωρίς προειδοποίηση κι ανά πάσα στιγμή, να αναστείλει ή να τερματίσει, προσωρινά ή μόνιμα, την πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας και

να λάβει τα κατάλληλα νομικά μέτρα αν συντρέξει οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- (i) ο Πελάτης ή ο Χρήστης δεν συμμορφώνεται με ή παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που περιέχονται στους παρόντες Όρους, που όλες συμφωνούνται ως ουσιώδεις ή οποιαδήποτε από τις πολιτικές και τους κανόνες που είναι προσκείμενες σε αυτούς, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης εξόφλησης των οικονομικών υποχρεώσεων από τη χρέωση για τη συνδρομή
- (ii) ο Πελάτης ή ο Χρήστης χρησιμοποιεί δόλιες πρακτικές ή δόλιες πράξεις,
- (iii) η Εταιρία αντιλαμβάνεται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ότι οι δραστηριότητες και οι συμπεριφορές του Πελάτη ή του Χρήστη έχουν προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσουν κάποια βλάβη σε τρίτους ή στην Εταιρία.

**10.8** Ο Πελάτης κι ο Χρήστης δεν δικαιούνται οποιαδήποτε αποζημίωση για την αναστολή ή τον τερματισμό της πρόσβασης στις υπηρεσίες της Πλατφόρμας.

## **11. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

**11.1** Εκτός των αναφερόμενων εξαιρέσεων (πνευματικά δικαιώματα τρίτων, συνεργατών και φορέων), όλο το περιεχόμενο της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, των παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων αυτού του δικτυακού τόπου, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της Εταιρίας και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων και συνθηκών.

**11.2** Συνεπώς, κανένα εξ αυτών δε δύναται να αποτελέσει εν όλω ή εν μέρει αντικείμενο πώλησης, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναδημοσίευσης ή να φορτωθεί, να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο. Εξαιρείται η περίπτωση της μεμονωμένης αποθήκευσης ενός και μόνου αντιγράφου τμήματος του περιεχομένου σε έναν απλό προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή, για προσωπική και όχι δημόσια ή εμπορική χρήση και χωρίς απαλοιφή της ένδειξης προέλευσής τους από την Πλατφόρμα, χωρίς να θίγονται με κανένα τρόπο τα σχετικά δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

**11.3** Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται στην Πλατφόρμα και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιριών, συνεργατών φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη.

**11.4** Οι Πελάτες και Χρήστες κατανοούν και αποδέχονται ότι δεν τους παρέχεται το δικαίωμα να αναπαράγουν, αντιγράφουν, πωλούν, μεταπωλούν ή/και εκμεταλλεύονται εμπορικά με οποιονδήποτε τρόπο, σύνολο ή μέρος του περιεχομένου της Πλατφόρμας.

## **12. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**12.1** Η Εταιρία αναγνωρίζει τη σημασία της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των Πελατών και των Χρηστών και έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλειά τους.

**12.2** Η Εταιρία επεξεργάζεται τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα των Πελατών και των Χρηστών με σκοπό τόσο την εγγραφή ή την είσοδό τους στην Πλατφόρμα όσο και την αυθεντικοποίησή τους.

**12.3** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων διαβάστε την «ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ “KLEEMANN LIVE”» που είναι αναρτημένη στο <https://live.kleemannlifts.com/auth/login>

## **13. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ**

**13.1** Διαφορές που θα προκύψουν από τη χρήση της Πλατφόρμας θα επιλύονται αρχικά εξωδικαστικά.

**13.2** Σε περίπτωση μη εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της έδρας της Εταιρίας, ήτοι τα Δικαστήρια της περιφέρειας του Κιλκίς και ως εφαρμοστέο ορίζεται το ελληνικό δίκαιο.

Τελευταία ενημέρωση:19/05/2023